

REGOLAMENTO ISVAP n. 5/2006
INFORMATIVA PRECONTRATTUALE
ALLEGATO 7A
COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI
INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del D.lgs. n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e successive modifiche ed integrazioni del Regolamento ISVAP n. 5/2006 e successive modifiche ed integrazioni in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, consegnano al contraente copia del documento (Allegato 7B del Regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente – in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile – gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione per conto della quale operano o a quella di cui sono distribuiti i contratti oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), col limite di 1.000,00 (mille) euro riferito a ciascun rapporto assicurativo, nonché per i contratti degli altri rami danni col limite di 750 (settecentocinquanta) euro annui per ciascun contratto.

MULE' GIOVANNI ALESSANDRO

VIA ALMERICO MEOMARTINI 118

82100 BENEVENTO

C.F.: MLUGNN61P27D168U

P.IVA: 00974840621

R.U.I. : A000181320

ALLEGATO NR. 7B

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO, NONCHE' IN CASO DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO O DI RINNOVO CHE COMPORTI TALI MODIFICHE.

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di informare il contraente circa i contenuti del presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di cui sopra è punita con sanzioni amministrative, pecuniarie e disciplinari.

PARTE I: INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

AGENTE DAL QUALE/PER IL QUALE È SVOLTA L'ATTIVITÀ:

MULE' GIOVANNI ALESSANDRO

Iscrizione R.U.I. Sezione "A" n° A000181320 del 04.05.2007

Via Almerico Meomartini 118 – 82100 Benevento

PEC: giovannimule@pec.it

Telefoni: 0824312686 - 0824313388

MAIL: gamassicurazioni@virgilio.it

DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

	COGNOME E NOME	ISCRIZIONE AL REGISTRO UNICO INTERMEDIARI (RUI)		Qualifica
		Numero	Data	

SOGGETTI NON ISCRITTI AL RUI OPERANTI PER L'INTERMEDIARIO

1	DI DIO CHIARENZA	DIPENDENTE
2	SANNINI FRANCESCO	DIPENDENTE
3	MULE' BARBARA	DIPENDENTE
4	FRANCESCA DOMENICO	DIPENDENTE
5	GRIMALDI MASSIMO	DIPENDENTE

IMPRESSE DI CUI SONO OFFERTI I PRODOTTI

AVIVA ITALIA SPA	Via Scarsellini 14, 20161 Milano	TEL 0227751	FAX 022775245	E-MAIL RECLAMI : cureclami@aviva.com
AVIVA SPA	Via Scarsellini 14, 20161 Milano	TEL 0227751	FAX 022775245	E-MAIL RECLAMI : reclami_vita@aviva.com
AVIVA LIFE SPA	Via Scarsellini 14, 20161 Milano	TEL 0227751	FAX 022775245	E-MAIL RECLAMI : reclami_vita@aviva.com
HDI ASSICURAZIONI S.P.A.	Via Abruzzi 10	00187 Roma		
ZURICH INSURANCE PLC	Via Benigno Crespi 23,	20159 Milano		
ZURICH INVESTMENT LIFE S.p.A.	Via Benigno Crespi 23,	20159 Milano		

INTERMEDIARI CON CUI INTERCORRONO RAPPORTI DI COLLABORAZIONE:

LINK S.R.L. a socio unico - Via Savoia 90, 00198 ROMA TEL. 0690206112 : NUMERO R.U.I: A000401037

AUTORITA' COMPETENTE ALLA VIGILANZA DELL'ATTIVITA' SVOLTA:

IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse collettivo Via del Quirinale 21, 00187 Roma

I DATI SOPRAINDICATI RIFERITI ALL'INTERMEDIARIO ED AI SOGGETTI ISCRITTI AL RUI CHE OPERANO PER LO STESSO, POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL REGISTRO UNICO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI SUL SITO INTERNET DELL'IVASS (WWW.IVASS.IT)

PARTE II - INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI CONFLITTI D'INTERESSI.

L'intermediario ed i soggetti che operano per lo stesso:

- ⇒ Non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di nessuna impresa di assicurazione;
- ⇒ Dichiarano che nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;
- ⇒ Con riguardo al contratto proposto:

MULE' GIOVANNI ALESSANDRO

VIA ALMERICO MEOMARTINI 118

82100 BENEVENTO

C.F.: MLUGNN61P27D168U

P.IVA: 00974840621

R.U.I. : A000181320

L'intermediario ed i soggetti che operano per lo stesso, in virtù rispettivamente di un incarico agenziale e di accordi di libera collaborazione con altri intermediari, sono tenuti a proporre esclusivamente i contratti delle seguenti imprese/altri intermediari:

AVIVA ITALIA SPA - AVIVA PREVIDENZA SPA - AVIVA SPA - Via Scarsellini 14, 20161 Milano

HDI ASSICURAZIONI S.P.A. Via Abruzzi 10 00187 Roma

ZURICH INSURANCE PLC Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano

ZURICH INVESTMENT LIFE S.p.A. Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano

LINK S.R.L. a socio unico - Via Savoia 90, 00198 ROMA TEL. 0690206112 : NUMERO R.U.I: A000401037

Relativamente ai contratti di assicurazione della responsabilità civile auto, in ottemperanza al Regolamento ISVAP 23/08, viene esposto il livello provvigionale percepito

SETTORE TARIFFARIO	TIPOLOGIA	AVIVA ITALIA SPA	ZURICH INSURANCE PLC	HDI ASSICURAZIONI S.P.A.
AUTOVEETTURE	Proprietari di età fino a 24 anni	7,90%	7,72%	6,18%
	Proprietari di età dai 25 ai 29 anni	7,90%	7,72%	6,18%
	Proprietari di età dai 30 a 54 anni	7,90%	7,72%	6,18%
	Proprietari di età superiore a 55 anni	7,90%	7,72%	6,18%
	Persone Giuridiche	7,90%	7,72%	6,18%
AUTOCARRI	Fino a 3500 kg	6,32%	6,17%	6,18%
	Oltre i 3500 kg	6,32%	6,17%	6,18%
ALTRI VEICOLI	Tutti	6,32%	6,17%	6,18%
NATANTI/CICLOM.	Tutti	6,32%	6,17%	6,18%
AUTOBUS	Tutti	6,32%	6,17%	6,18%

PARTE III - INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

- a) I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso; in ottemperanza alla normativa vigente (art.117 D.lgs n. 209/05 e art. 54/54 bis Reg. IVASS 05/06), i premi pagati all'intermediario sono versati su apposito conto corrente "separato". Detti premi sono inoltre garantiti da apposita fidejussione bancaria.
- b) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- c) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa proponente - anche con riferimento all'attività di intermediazione svolta dall'Agente e/o dai suoi collaboratori AI RECAPITI DELL'INTERMEDIARIO O DELLE IMPRESE DI CUI SONO OFFERTI I PRODOTTI COME RIPORTATI NELLE PAGINA PRECEDENTE ALLA PARTE I "INFORMAZIONI GENERALI"

Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo - o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa entro il termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni o di 60 (sessanta) giorni (in caso di istruttoria relativa al comportamento dell'Intermediario) - POTRÀ RIVOLGERSI ALL'IVASS, SERVIZIO VIGILANZA INTERMEDIARI, VIA DEL QUIRINALE 21,00187 ROMA, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa proponente, inclusi gli eventuali riscontri ricevuti ed ogni altro documento utile a descrivere le circostanze.

I reclami dovranno contenere le generalità, l'indirizzo, il recapito telefonico del reclamante una breve descrizione della lamentela.

Le informazioni utili ed il modello IVASS per la presentazione dei reclami sono reperibili sul sito internet delle Imprese di cui sono offerti i prodotti e sul sito internet di IVASS (www.ivass.it alla sezione "per il consumatore - come presentare un reclamo")

Per la presentazione dei Reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art.22, comma 10 D.L. 17912 convertito in Legge 221/12, il contraente potrà utilizzare i medesimi riferimenti e modalità sopradescritti (Reg. IVASS 24/08 art.10).

Il sottoscrittodichiara di essere stato informato dall'Intermediario MULE' GIOVANNI ALESSANDRO dei contenuti della presente informativa di cui ha ricevuto copia.

Luogo e data

Firma del contraente